

Polityka prywatności

INFORMACJE OGÓLNE

Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych oraz sposoby wykorzystywania plików cookies w Serwisie internetowym Administratora.

Niniejsze opracowanie opisuje podstawy prawne, cele oraz zakres przetwarzania danych osobowych przez Administratora.

Serwis internetowy został stworzony na potrzeby promocji książki Julity Rejnów „Nie ma już odwrotu”.

Ważne pojęcia:

Administrator danych osobowych: WYDAWNICTWO OTWARTE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ KRS: 0000258848.

Kontakt do Administratora:

- poczta tradycyjna : ul. Smolki 5 lok. 302, 30-513 Kraków
- poczta elektroniczna: in@moondrive.pl
- kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iodo@otwarte.eu, w każdej sprawie dotyczącej prawidłowości przetwarzania danych osobowych.

Dane osobowe – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej w postaci jednej lub kilku czynników takich jak: imię, nazwisko, identyfikator internetowy, adres, email, IP, lokalizacja, dane z plików cookies lub innej podobnej technologii.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Serwis – portal internetowy zamieszczony pod adresem znak-zapytania.com

Użytkownik – wszelkie osoby odwiedzające Serwis lub korzystające z jego funkcjonalności.

CELE I PODSTAWY PRAWNE

Przetwarzanie danych osobowych w Serwisie przez Administratora, odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Użytkownicy odwiedzający Serwis

Administrator przetwarza dane Użytkowników, w tym dane osobowe oraz inne informacje zebrane za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii, w następujących celach:

- analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną jest uzasadniony interes Administratora tj. art. 6. ust. 1 lit. f) RODO, który dokonuje analizy aktywności oraz preferencji Użytkowników w Serwisie, w celu poprawienia funkcjonalności i świadczonych usług,
- marketingowych – w szczególności związanej z prezentowaniem reklamy dostosowanej do preferencji Użytkownika – szczegółowe zasady opisano w sekcji Marketing.
- technicznych – wówczas podstawą prawną jest uzasadniony interes Administratora tj. art. 6. ust. 1 lit. f) RODO, który wykorzystuje informacje zebrane w logach serwera w celu zarządzania i zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego

Konkursy i akcje promocyjne

Administrator może za pośrednictwem serwisu lub swoich funpage'ów na portalach społecznościowych organizować konkursy i akcje promocyjne dla Użytkowników. Warunki uczestnictwa w konkursie lub akcji promocyjnej będą określać podanie jakich danych jest niezbędne dla uczestnictwa w tym konkursie lub akcji promocyjnej.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia konkursu (w tym wydania nagród) lub przeprowadzenia akcji promocyjnej – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na realizacji złożonego przez Administratora przyrzeczenia publicznego);
- w celu upublicznienia danych o laureatach konkursu lub beneficjentach akcji promocyjnej - podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
- w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit c RODO);
- w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie, a także ich preferencji zakupowych w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności;
- w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw.

Podstawowy okres przetwarzania: do rozstrzygnięcia konkursu i wydania nagród lub zakończenia akcji promocyjnej, a w zakresie listy laureatów i potwierdzeń wydania nagrody pięć lat od końca roku, w którym wydano nagrody.

MARKETING

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na:

- wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych, które nie są dostosowane do jego preferencji (w tym reklama kontekstowa);

- wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych odpowiadających jego zainteresowaniom (reklama behawioralna);
- kierowaniu e-mailowych powiadomień o interesujących ofertach lub treściach, które zawierają informacje handlowe są profilowane do upodobań Użytkowników. W celu realizowania działań marketingowych Administrator w niektórych przypadkach wykorzystuje profilowanie, w tym profile tworzone w związku z korzystaniem przez Użytkownika z usług innych podmiotów z grupy kapitałowej Administratora. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych Administrator dokonuje oceny wybranych czynników dotyczących osób fizycznych, w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy zachowań na przyszłość.

Reklama kontekstowa

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników dla celów marketingowych w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy, w tym reklamy kontekstowej (tj. reklamy, która nie jest dopasowana do preferencji Użytkownika). Przetwarzanie danych osobowych w tym celu odbywa się w związku z realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Reklama behawioralna

Administrator oraz jego Zaufani Partnerzy (Facebook, Google) przetwarzają dane osobowe Użytkowników, w tym dane osobowe gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innych podobnych technologii dla celów marketingowych, w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy behawioralnej (tj. reklamy, która jest dopasowana do preferencji Użytkownika). Przetwarzanie danych osobowych w tym celu obejmuje także profilowanie Użytkowników. Wykorzystanie zebranych za pośrednictwem tej technologii danych osobowych w celach marketingowych, w szczególności w zakresie promowania usług i towarów podmiotów trzecich, może wymagać uzyskania zgody Użytkownika. W takim przypadku zgoda ta może być w każdym momencie wycofana poprzez odpowiednie ustawienia prywatności w Serwisie.

PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone na portalach społecznościowych (Facebook, YouTube, Instagram, Twitter, [X], Tiktok). Dane te są przetwarzane w związku prowadzeniem profilu, organizacją za jego pomocą konkursów oraz promowaniem różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na promowaniu własnej marki i produktów. Podstawowy okres przetwarzania: zgody z polityką prywatności podmiotu prowadzącego portal społecznościowym Facebook, YouTube, Instagram, Twitter [X], Tiktok).

PLIKI COOKIES ORAZ PODOBNA TECHNOLOGIA

Pliki cookies to małe pliki tekstowe, zapisywane na urządzeniu Użytkownika, przeglądającego Serwis. W niniejszej Polityce informacje dotyczące cookies mają zastosowanie również do innych podobnych technologii wykorzystywanych w ramach Serwisu (np. technologia technologii np. Local Storage, która służy do przechowywania danych zapisywanych podczas

korzystania z serwisów w wydzielonej części pamięci przeglądarki.)

Szczegółowy wykaz plików cookies wykorzystywanych w Serwisie wraz z opisem ich funkcjonowania i okresem przechowywania dostępny jest pod adresem <https://wydawnictwoortwarte.pl/sklep/cookies> . Cookies podmiotów zewnętrznych.

Na naszym Serwisie wykorzystujemy pliki Cookies podmiotów zewnętrznych w następujących celach:

- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Klienci Sklepu Internetowego korzystają ze stron internetowych, co umożliwi ulepszanie ich struktury i zawartości za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics, których administratorem jest Google Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii, Polityka ochrony prywatności Google jest dostępna pod następującymi linkami: <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>, <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners/>;
- określania profilu Klienta w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy Google AdSense, którego administratorem jest Google Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii, Polityka ochrony prywatności Google jest dostępna pod następującymi linkami: <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>, <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners/>;
- określania profilu Klienta w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy Google Adwords, którego administratorem jest Google Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii, Polityka ochrony prywatności Google jest dostępna pod następującymi linkami: <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>, <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners/>;
- popularyzacji Serwisu Internetowego za pomocą serwisu społecznościowego plus.google.com, którego administratorem jest Google Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii, Polityka ochrony prywatności Google jest dostępna pod następującymi linkami: <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>, <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners/>;
- popularyzacji Sklepu Internetowego za pomocą serwisu społecznościowego Facebook.com, którego administratorem jest Facebook Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii, Polityka ochrony prywatności Facebook jest dostępna pod następującym linkiem: <https://www.facebook.com/help/cookies/>;
- popularyzacji Sklepu Internetowego za pomocą serwisu społecznościowego Instagram.com, którego administratorem jest Facebook Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii, Polityka ochrony prywatności Instagram.com dostępna jest pod następującym linkiem: <https://plpl.facebook.com/help/instagram/155833707900388>;
- popularyzacji Serwisu Internetowego za pomocą serwisu YouTube.com, którego administratorem jest Google Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii, Polityka ochrony prywatności dostępna jest pod następującym linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl&gl=pl>.

Aby poznać zasady korzystania z Cookies, zalecamy zapoznanie się z politykami prywatności wyżej wskazanych firm.

Cookies mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do Twoich preferencji. W tym celu mogą zostać zachowane informacje o sposobie poruszania się przez Ciebie w sieci lub czasie skorzystania ze strony

internetowej. Aby przeglądać i edytować informacje o Twoich preferencjach, gromadzonych przez sieć reklamową Google, możesz skorzystać z narzędzia zamieszczonego pod linkiem <https://www.google.com/ads/preferences/>.

Za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi, możesz samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez Cookies do Twojego urządzenia. Ustawienia te możesz zmienić tak, aby blokować automatyczną obsługę Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na Twoim urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Cookies dostępne są w ustawieniach Twojego oprogramowania (przeglądarki internetowej). Instrukcję jak tego dokonać możesz znaleźć na stronie producenta Twojej przeglądarki lub przykładowo na tej stronie (<http://jakwylaczyccookie.pl/jak-wylaczyc-pliki-cookies/>).

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Okres przetwarzania danych przez Administratora został podany przy charakterystyce czynności przetwarzania podanej w niniejszej polityce („Podstawowy okres przetwarzania”). Podstawowy okres przetwarzania w przypadku gdy podstawą przetwarzania jest zgoda Użytkownika trwa do dnia cofnięcia tej zgody. Jeśli Podstawowy okres przetwarzania nie został podany to wynosi on 3 lata od końca roku, w którym dane zostały zebrane.

Podstawowy okres przetwarzania danych może być przedłużony o okres przedawnienia roszczeń (wynoszący zwykle 6 lat) w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami. Okres przedawnienia regulowany jest w Kodeksie cywilnym, w ordynacji podatkowej lub ustawach szczegółowych.

UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

Użytkownikowi przysługuje prawo:

- dostępu do swoich danych osobowych;
- uzyskania kopii danych osobowych,
- sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych; Pamiętaj, że część danych osobowych możesz edytować samodzielnie za pośrednictwem Konta.
- usunięcia swoich danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- przeniesienia danych osobowych.

Administrator danych osobowych bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania – udzieli Ci informacji o podjętych przez niego działaniach w związku ze zgłoszonym przez Ciebie żądaniem. W razie potrzeby termin miesięczny może być przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.

1) Wycofanie zgody

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych Użytkownika jest zgoda, dane będą przetwarzane do czasu jej wycofania. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

2) Prawo do sprzeciwu

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych dla celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z uzasadnionym interesem administratora.

Użytkownik ma także prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją w przypadkach, gdy postawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora (np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych, w tym profilowaniem).

3) Skarga do organu nadzorczego

Jeżeli sądzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa masz prawo złożenia skargi do organu nadzorczego, W Polsce organem nadzorczym w rozumieniu RODO jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

ODBIORCY DANYCH

Dane osobowe pozyskiwane przez Administratora w związku z realizacją usług w Serwisie będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych służących do świadczenia usług w Serwisie, agencjom marketingowym (w zakresie usług marketingowych), operatorom platform do wysyłki mailing'ów,. Dane osobowe mogą być również udostępnione instytucjom płatniczym lub bankom realizującym przelew online na ich prośbę w razie złożenia reklamacji przez Ciebie lub osobę, która zapłaciła za zakupy w Serwisie.

W przypadku danych zebranych za pośrednictwem plików cookies dostarczonych przez podmioty trzecie dane te będą udostępniane dostawcom tych plików cookies.

Dane osobowe mogą być również udostępnione spółkom z grupy kapitałowej do której należy Administrator.

Spółki z grupy kapitałowej Administratora będą przetwarzały dane osobowe w celach analitycznych i statystycznych, w tym w celu budowania profili Użytkowników, które wykorzystywane będą do poprawy jakości usług świadczonych przez podmioty z grupy Administratora oraz dopasowywania treści oferowanych w ich Serwisach. W przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody (zgód) przez Użytkownika, profile mogą być również wykorzystywane do prezentowania Użytkownikowi reklam dostosowanych do jego zainteresowań. W związku z udostępnieniem danych innym spółkom z grupy kapitałowej Administratora, spółki te staną się odrębnymi administratorami danych Użytkownika. Więcej informacji na temat składu grupy znajduje się pod adresem <https://www.znak.com.pl/Grupa-Wydawnicza>.

Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie.

Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;
- stosowanie standardowych klauzul umownych, wydanych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy;
- w razie przekazywania danych do USA – współpracę z podmiotami uczestniczącymi w programie Tarcza Prywatności (Privacy Shield), zatwierdzonym decyzją Komisji Europejskiej.

ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.